

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ МУЗЕЯ «ВУЛКАНАРИУМ»

### 1. Термины и определения.

В настоящем Положении о Программе лояльности Музея «Вулканариум» (далее именуемом также – Положение) используются следующие термины и определения:

**«Программа лояльности Музея «Вулканариум»», «Программа»** - система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ на проводимые Музеем «Вулканариум» мероприятия просветительского и культурного характера, в том числе: семинары, лекции, конференции, мастер-классы, концерты, выставки, творческие вечера, а также на реализуемые Партнерами Программы товары, работы и услуги.

**«Организатор Программы», «Организатор»** - ООО «СиАСам», Музей «Вулканариум» (ОГРН 1164101052060, ИНН 4101174610, КПП 410101001, юридический адрес: 683016, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Невельского, дом № 27), обеспечивающее организацию выпуска и распространения карт ВУЛКАНАРИУМА, работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми Участниками Программы и Партнерами Программы условий Программы, распространение информации о Программе и ее Партнерах.

**«Карта ВУЛКАНАРИУМА», «Карта»** - дисконтная карта, представляющая собой пластиковую карту с уникальным номером и логотипом Музея вулканов «ВУЛКАНАРИУМ», удостоверяющая право ее владельца на получение скидок и привилегий, предоставляемых Программой лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ» в зависимости от вида карты.

**«Активация Карты ВУЛКАНАРИУМА»** - процедура, в результате которой Участник Программы получает возможность пользоваться скидками и привилегиями, предоставляемыми Программой лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ» в зависимости от вида Карты.

**«Участник Программы»** - владелец Карты ВУЛКАНАРИУМА, соблюдающий условия Программы лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ» и зарегистрированный Организатором Программы в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

**«Партнер Программы», «Партнер»** - юридическое лицо, связанное с Организатором Программы партнерским договором, предоставляющее скидки, на реализуемые им товары, выполняемые работы или оказываемые услуги владельцам Карт ВУЛКАНАРИУМА.

**«Владелец Карты ВУЛКАНАРИУМА»** - физическое лицо, которое приобрело Карту ВУЛКАНАРИУМА.

**«Привилегии Карты ВУЛКАНАРИУМА», «Привилегии»** - перечень скидок, бонусов и иных преимуществ, предоставляемых Участникам Программы в зависимости от вида Карты ВУЛКАНАРИУМА.



**«Анкета владельца Карты ВУЛКАНАРИУМА», «Анкета»** - форма, выдаваемая Организатором Программы, которая при заполнении и подписании физическими лицами, является заявлением таких лиц о намерении стать Участником Программы.

**«Клиент»** - физическое лицо являющееся приобретателем товара или услуги Организатора или Партнера Программы.

## **2. Общие положения.**

2.1. Положение о Программе лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ» разработано с целью организации системы предоставления скидок и иных преимуществ владельцам Карт ВУЛКАНАРИУМА на проводимые Организатором Программы мероприятия, а также на реализуемые Партнерами Программы товары, работы и услуги, для формирования и расширения круга постоянных Клиентов Организатора Программы, а также для стимулирования потребительского спроса на производимые товары, оказываемые услуги Организатором и Партнерами Программы.

2.2. Настоящее Положение о Программе лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ» определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.3. Стороны Программы (Организатор Программы, Участники Программы, Партнеры Программы) обязуются строго соблюдать настоящее Положение.

2.4. Участие в Программе является добровольным.

2.5. Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска Карт ВУЛКАНАРИУМА, контроль за соблюдением Партнерами Программы и Участниками Программы условий Программы, и выполнением принятых на себя обязательств.

2.6. Настоящее Положение опубликовано на сайте [www.vulcanarium.com](http://www.vulcanarium.com).

## **3. Виды Карт ВУЛКАНАРИУМА и Список Привилегий.**

3.1. Виды Карт ВУЛКАНАРИУМА, а также конкретный список Привилегий определяются Организатором Программы и указываются на сайте: [www.vulcanarium.com](http://www.vulcanarium.com).

3.2. Для достижения целей настоящего Положения Организатор Программы предоставляет владельцам Карт ВУЛКАНАРИУМА следующие Привилегии в течение срока действия Карты:

- бесплатное посещение выставок проводимых Организатором;
- обслуживание на стойке информации и доступ к экспозициям без очереди;
- приоритет при бронировании мест на лекции, круглые столы и кинопоказы проводимые Организатором;
- приглашения на закрытые мероприятия для владельцев Карт ВУЛКАНАРИУМА;
- специальная новостная рассылка по электронной почте;
- скидка в размере 15 % на экскурсионные программы проводимые Организатором;
- скидка в размере 10% на просветительские курсы проводимые Организатором;
- иные привилегии.

Список Привилегий для Участников Программы может отличаться в зависимости от вида Карты ВУЛКАНАРИУМА.

3.3. Организатор Программы, а также Партнеры Программы могут изменять условия предоставления скидок, размеры скидок без специального уведомления об этом владельцев Карт ВУЛКАНАРИУМА. Информация о действующих Привилегиях, а также о Партнерах, размере и условиях предоставления Партнерами Программы скидок размещается на сайте Организатора Программы по адресу: [www.vulcanarium.com](http://www.vulcanarium.com). Поскольку условия предоставления Привилегий и их объем могут изменяться, владельцы Карты ВУЛКАНАРИУМА вправе рассчитывать на условия предоставления Привилегий и их объем,



размещенные на сайте Организатора Программы на момент оказания услуг, выполнения работ, продажи товара владельцу карты ВУЛКАНАРИУМА Организатором или Партнером Программы.

#### **4. Условия и порядок получения Карты ВУЛКАНАРИУМА.**

4.1. Любое физическое лицо, достигшее 14-ти летнего возраста, может приобрести Карту ВУЛКАНАРИУМА по цене установленной Организатором Программы. Стоимость Карты ВУЛКАНАРИУМА устанавливается Организатором Программы самостоятельно. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта ВУЛКАНАРИУМА одного вида.

4.2. Оформление Карты ВУЛКАНАРИУМА производится по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ключевская, д. 34.

4.3. Карта ВУЛКАНАРИУМА предоставляется на основании Анкеты владельца Карты ВУЛКАНАРИУМА. В Анкете Клиент указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность;
- дата рождения;
- почтовый адрес (индекс, город, улица, номер дома, корпуса, строения, квартиры), по которому владелец Карты ВУЛКАНАРИУМА предпочитает получать информацию о скидках, информацию о новых программах проводимых Организатором и Партнерами Программы;
- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, по которым Владелец Карты ВУЛКАНАРИУМА предпочитает получать информацию о скидках, информацию о новых программах проводимых Организатором и Партнерами Программы.

Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Организатором Программы персональных данных владельцу Карты ВУЛКАНАРИУМА необходимо сообщить Организатору Программы информацию об изменении своих персональных данных, либо об отзыве согласия на обработку персональных данных путем направления письма на электронный адрес: [vulkanarium@mail.ru](mailto:vulkanarium@mail.ru) с указанием в письме уникального номера Карты ВУЛКАНАРИУМА, а также ФИО владельца Карты ВУЛКАНАРИУМА.

4.4. Для обеспечения возможности Организатора Программы своевременно оповещать владельца Карты ВУЛКАНАРИУМА о возможных изменениях условий обращения Карты ВУЛКАНАРИУМА, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Организатором и Партнерами Программы, Клиент должен заполнить как минимум одно из следующих полей Анкеты:

- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты.

4.5. Информация, получаемая Организатором Программы из Анкет, используется Организатором Программы с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Подписывая Анкету, каждый Клиент подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Организатору Программы в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации. Подпись в анкете означает безусловное согласие Клиента с порядком использования Карты ВУЛКАНАРИУМА, а также условиями настоящего Положения.

4.7. В случае указания ложной (неточной, недостоверной) информации о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревшей информации владелец Карты



ВУЛКАНАРИУМА самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

## **5. Правила пользования Картами ВУЛКАНАРИУМА.**

5.1. Для получения Привилегий Участнику Программы необходимо предъявить Карту ВУЛКАНАРИУМА Организатору или Партнеру Программы до момента подсчета стоимости приобретаемых товаров или услуг. Действие Программы на Клиентов, которые не предъявили свою Карту ВУЛКАНАРИУМА, не распространяется.

5.2. Карта ВУЛКАНАРИУМА не подлежит передаче третьим лицам для получения соответствующих Привилегий по Карте. Использование Карты ВУЛКАНАРИУМА допускается исключительно для личных (бытовых) нужд, несвязанных с извлечением прибыли.

5.3. Срок действия Карты ВУЛКАНАРИУМА составляет один календарный год с момента активации Карты. Активация Карты ВУЛКАНАРИУМА производится по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ключевская, д. 34 путем считывания идентификационного номера карты специальным устройством и внесения идентификационного номера Карты в информационную систему Организатора Программы. В случае если владелец Карты ВУЛКАНАРИУМА в течение 30 (тридцати) календарных дней не активирует Карту, активация Карты производится автоматически.

5.4. Правила восстановления Карты ВУЛКАНАРИУМА в случае утери или порчи.

5.4.1. При утере или порче Карта ВУЛКАНАРИУМА восстанавливается за дополнительную плату на основании обращения Участника Программы, при предъявлении документа удостоверяющего личность и при условии наличия анкетной информации об Участнике Программы и идентификации Владельца Карты в информационной системе Организатора Программы по предоставленным анкетным данным. Привилегии по Карте в данном случае сохраняются.

5.4.2. При замене утерянной (или поврежденной) Карты на новую Карту, утерянная Карта блокируется, и Привилегии по ней не предоставляются. В случае предъявления заблокированной Карты для получения Привилегий администратор или кассир имеет право отказать в предоставлении Привилегий.

## **6. Партнеры Программы.**

6.1. Партнером Программы может быть юридическое лицо, связанное с Организатором Программы договором, предоставляющее скидки, на реализуемые им товары, выполняемые работы или оказываемые услуги владельцам Карт ВУЛКАНАРИУМА.

6.2. Информация о Партнерах Программы, размере и порядке предоставления ими скидок размещается на сайте Программы: [www.vulcanarium.com](http://www.vulcanarium.com).

6.3. Присоединение к Программе лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ» Партнеров Программы осуществляется на добровольной основе на условиях соглашения между Организатором и Партнером Программы (далее по тексту – Договор).

6.4. Партнер самостоятельно определяет размер, период и порядок предоставляемых скидок, а также ассортимент товаров и услуг. Вносимые изменения и дополнения в перечень скидок, льгот и бонусов согласуются с Организатором Программы и оформляются дополнительным соглашением к Договору.

6.5. Партнер берет на себя обязательство оповестить своих сотрудников об условиях предоставления льгот, скидок владельцам Карт ВУЛКАНАРИУМА.



6.6. Партнер обязуется разместить в местах продажи или обслуживания символику Программы лояльности Музея «ВУЛКАНАРИУМ».

6.7. Партнер обязан при оказании услуг, выполнении работ, продаже товаров предоставлять владельцам Карт ВУЛКАНАРИУМА скидки, размер которых устанавливается в соглашении между Организатором и Партнером Программы.

6.8. Партнер при обращении к нему лица за предоставлением скидки обязан проверять использование Карты ВУЛКАНАРИУМА лицом, являющимся ее держателем. В случае выявления факта использования Карты ВУЛКАНАРИУМА лицом, не являющимся владельцем Карты ВУЛКАНАРИУМА, Партнер Программы вправе не предоставлять скидку по Карте ВУЛКАНАРИУМА.

6.9. Партнер вправе отказать владельцу Карты ВУЛКАНАРИУМА в предоставлении скидки на товары, работы, услуги, если:

- владелец Карты не предоставил ее до момента подсчета стоимости приобретаемого товара, выполняемых работ, оказанных услуг;
- предъявленная владельцем Карта просрочена.

6.10. Партнер, отказавшийся предоставить скидку, льготу или предоставивший ее не в полном объеме, не мотивируя отказ, может быть исключен из Программы Организатором. В случае безосновательного отказа в предоставлении скидки, заключенный с Партнером Договор подлежит расторжению по инициативе Организатора. Стороны могут прийти к соглашению об иной форме урегулирования конфликта, в течение предусмотренного Договором срока.

6.11. Партнер имеет право выйти из Программы, уведомив Организатора об одностороннем расторжении Договора не ранее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты выхода из Программы.

## **7. Иные условия.**

7.1. Организатор Программы оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях доступна на сайте [www.vulcanarium.com](http://www.vulcanarium.com), у администраторов на информационной стойке Музея «ВУЛКАНАРИУМ», а также по телефону: +7 963 832 0202.

7.2. Владелец Карты предоставляет Организатору Программы право обрабатывать, в том числе хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете.

7.3. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить участие в программе любого Участника Программы (в том числе заблокировать Карту) без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящее Положение;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы;
- предоставляет Организатору Программы неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.

Директор ООО «СиАСам»



Самойленко Е.А.